**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И НАХОЖДЕНИЯ НА**

**ТЕРРИТОРИИ**

**Санатория Пушкино**

1. Прием и размещение:
	1. Правила внутреннего распорядка в ГБУЗ МО «Санаторий Пушкино» разработаны на основе Закона РФ от 07.02.1997 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 года № 1085, а также иных нормативных актов.
	2. ГБУЗ МО «Санаторий Пушкино» (далее – Учреждение) предназначено для оказания клиентам (далее – проживающие) санаторно-курортных и других услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними Договорами и (или) приобретенными путёвками.
	3. Для лиц, имеющих ограничения в передвижении и самообслуживании, размещение в Учреждении происходит только в сопровождении совершеннолетних дееспособных граждан.
	4. При размещении в Учреждении проживающий получает санаторную книжку, талон на питание и ключ от номера. В случае утери санаторной книжки или ключа необходимо немедленно сообщить об этом дежурному администратору.
	5. Во избежание несчастных случаев, родителям, опекунам, попечителям (далее – законным представителям) не разрешается оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра во время всего срока пребывания в Учреждении, не допускать самостоятельное посещение ими столовой, лечебных кабинетов, пользование лифтом. Законные представители несут гражданско-правовую, а также любую другую предусмотренную законодательством ответственность за несовершеннолетних детей и ущерб, нанесенный ими Учреждению.
2. **Правила проживания:**
	1. Проживающие в Учреждении должны бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, соблюдать чистоту и порядок. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество Учреждения каждый проживающий несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере действующей стоимости имущества, в соответствии с действующим прейскурантом Учреждения. За имущество, испорченное детьми, ответственность несут сопровождающие взрослые, заехавшие по путевке вместе с ребенком.
	2. Проживающим в Учреждении запрещается:
		1. Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
		2. Хранить в номере громоздкие вещи, оружие, горючие легковоспламеняющиеся материалы, наркотики;
		3. Выкидывать мусор из окна, с балкона;
		4. Передвигать мебель в гостиничном номере;
		5. Самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
		6. Выносить посуду и столовые приборы из столовой;
		7. Расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;
		8. Нарушать тишину с 22 часов до 8 часов и с 15:00 до 16:00 «тихий час». Использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства;
		9. Обламывать отростки комнатных и уличных растений;

2.2.10. Кормить птиц в неустановленных местах.

* 1. На основании Федерального закона №15-фз от 23 февраля 2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака» курение табачных изделий запрещено на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг. Курение разрешено только в специальных оборудованных местах.

Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

2.4. Учреждение не несет ответственности за несчастные случаи, происшедшие с проживающими Учреждения, за утерянные или оставленные без присмотра вещи, за деньги и материальные ценности, оставленные в номере, в том числе за деньги и материальные ценности, оставленные в сейфе номера.

2.5. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи хранятся в службе приема и размещения в течение 1 (одного) года.

2.6. Проживающие в Учреждении обязаны:

 2.6.1.Соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка;

* + 1. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Учреждения и сотрудникам охраны;
		2. Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;
		3. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Учреждения и проживающих;
		4. При уходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и закрыть номер;
		5. Соблюдать правила пожарной безопасности;
		6. При выезде из Учреждения произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать горничной (дежурному администратору) занимаемый номер или место.
	1. Противопоказания для направления в Учреждение:
		1. Все заболевания в острой стадии, хронические заболевания в стадии обострения и осложненные острогнойным процессом;
		2. Острые инфекционные заболевания до окончания срока изоляции;

2.7.3. Все венерические заболевания в острой и заразной форме;

2.7.4. Все болезни крови в острой стадии и стадии обострения;

2.7.5. Кахексия любого происхождения;

2.7.6. Злокачественные новообразования (Больные после радикального лечения по поводу злокачественных новообразований (хирургического, лучистой энергией, химиотерапевтического комплексного) при общем удовлетворительном состоянии, отсутствии метастазирования, нормальных показателях периферической крови могут направляться только в местные санатории для общеукрепляющего лечения;

2.7.7. Все заболевания и состояния, требующие стационарного лечения, в том числе и хирургического вмешательства, все заболевания, при которых больные не способны к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, нуждаются в постоянном специальном уходе;

2.7.8. Эхинококк любой локализации;

2.7.9. Часто повторяющиеся или обильные кровотечения;

2.7.10. Все формы туберкулеза в активной стадии - для любых курортов и санаториев нетуберкулезного профиля.

* 1. Санаторий может отказать в заселении или предоставлении услуг следующим лицам:
		1. Лицам, не имеющим документов, удостоверяющих личность, санаторно-курортной карты, путёвки;
		2. Лицам, не оплатившим стоимость путёвки, лечения, услуг;
		3. Лицам, имеющим противопоказания к лечению в Учреждении по состоянию здоровья;
		4. Лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);
		5. Лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
		6. Лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников Санатория, медицинского и административного персонала, других отдыхающих;
		7. Лицам, отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своём здоровье, перенесённых заболеваниях, методах лечения;
		8. Лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг).